**Glossário**

|  |  |
| --- | --- |
| **Termo, Conceito ou Abreviação** | **Definição** |
| Nível de Necessidade | Maior necessidade de desenvolvimento proposto pelo cliente. |
| Expectativa | Expectativas para a usabilidade do produto. |
|  |  |
| Problemas | Problemas que interferem no trabalho. |